FORMULAIRE DE RÉCLAMATION ET DE RÉTRACTATION

- Nom(s) du/des consommateur(s) : …… Date : ……
- Adresse du consommateur : ……
- Téléphone : …… – E-mail : ……
- Nom de la banque : …… …… Numéro de compte bancaire :

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

☐☐☐☐ ☐☐☐☐

☐ RÉTRACTATION DU CONTRAT (RETOUR)

Une déclaration de rétractation peut être présentée dans les 14 jours suivant la prise de possession du Produit.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente portant sur le(s) Produit(s)/service(s) suivant(s) :

N°	Produit/service	Quantité
1.		
2.		
3.		

Numéro de commande : …… Date de commande : ……

Date et signature : ……

☐ RÉCLAMATION

Le Vendeur est responsable envers un Client qui est un Consommateur ou un professionnel bénéficiant des droits des consommateurs d'un défaut de conformité du Produit/service au contrat qui existait lors de la livraison et se manifeste dans les 2 ans à compter de celle-ci, sauf si la durée de conservation du Produit indiquée par le Vendeur ou par des personnes agissant en son nom est plus longue.

Je dépose par la présente une réclamation concernant ce Produit/service :

……

Motif de la réclamation : ……

……

……

Mesure corrective demandée (cochez la case appropriée) :

☐ Mise en conformité avec le contrat ☐ Remplacement par un article neuf ☐ Résolution du contrat ☐ Réduction du prix

Date et signature : ……

ADRESSE DE RETOUR DES PRODUITS ET E-MAIL DU VENDEUR

ELITE HOME Tomasz Miłkowski - distributeur officiel de ROOC Infinity Space
ul. Gen. St. Sosabowskiego 13 15-240 Białystok
reklamacje@rooc.eu