## REKLAMATIONS- UND WIDERRUFSFORMULAR

- Name(n) des Verbrauchers/der Verbraucher: …… Datum: ……
- Anschrift des Verbrauchers: ……
- Telefon: …… – E-Mail: ……
- Name der Bank: …… …… Kontonummer:

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

### ☐ WIDERRUF DES VERTRAGS (RÜCKGABE)

Eine Widerrufserklärung kann innerhalb von 14 Tagen nach Inbesitznahme des Produkts abgegeben werden.

---

*Hiermit widerrufe ich den Kaufvertrag über folgende Produkte/Dienstleistungen:*

| Nr. | Produkt/Dienstleistung | Menge |
|---|---|---|
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |

Bestellnummer: …… Bestelldatum: ……

Datum und Unterschrift: ……

### ☐ REKLAMATION

Der Verkäufer haftet gegenüber einem Kunden, der Verbraucher oder ein Unternehmer mit Verbraucherrechten ist, für eine bei der Lieferung bestehende mangelnde Vertragsmäßigkeit des Produkts/der Dienstleistung, die innerhalb von 2 Jahren ab diesem Zeitpunkt offenbar wird, sofern die vom Verkäufer oder von in seinem Auftrag handelnden Personen angegebene Haltbarkeitsdauer des Produkts nicht länger ist.

---

*Hiermit reklamiere ich folgendes Produkt/folgende Dienstleistung:*

……

Grund der Reklamation: ……

……

……

**Gewünschte Abhilfe (zutreffendes Feld ankreuzen):**

☐ Herstellung der Vertragsmäßigkeit ☐ Ersatz durch einen neuen Artikel ☐ Rücktritt vom Vertrag ☐ Preisminderung

Datum und Unterschrift: ……

---

**RÜCKSENDEADRESSE FÜR PRODUKTE UND E-MAIL DES VERKÄUFERS**

ELITE HOME Tomasz Miłkowski - offizieller Vertriebspartner von ROOC Infinity Space
ul. Gen. St. Sosabowskiego 13 15-240 Białystok
reklamacje@rooc.eu