FORMULÁŘ PRO REKLAMACI A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- Jméno a příjmení spotřebitele (spotřebitelů): …… Datum: ……
- Adresa spotřebitele: ……
- Telefon: …… – E-mail: ……
- Název banky: …… …… Číslo bankovního účtu:

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

☐ **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (VRÁCENÍ)**

Prohlášení o odstoupení od smlouvy lze podat do 14 dní od převzetí Produktu.

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy na následující Produkt(y)/službu (služby):

Č.	Produkt/služba	Množství
1.		
2.		
3.		

Číslo objednávky: …… Datum objednávky: ……

Datum a podpis: ……

☐ **REKLAMACE**

Prodávající odpovídá Zákazníkovi, který je Spotřebitelem nebo podnikatelem s právy spotřebitele, za nesoulad Produktu/služby se smlouvou, který existoval v době doručení a projeví se do 2 let od této doby, ledaže je doba použitelnosti Produktu uvedená Prodávajícím nebo osobami jednajícími jeho jménem delší.

Tímto podávám reklamaci tohoto Produktu/služby:

……

Důvod reklamace: ……

……

……

Požadovaný způsob nápravy (označte příslušné políčko):

☐ Uvedení do souladu se smlouvou ☐ Výměna za nový kus ☐ Odstoupení od smlouvy ☐ Snížení ceny

Datum a podpis: ……

ADRESA PRO VRÁCENÍ PRODUKTŮ A E-MAIL PRODÁVAJÍCÍHO

ELITE HOME Tomasz Miłkowski - oficiální distributor ROOC Infinity Space
ul. Gen. St. Sosabowskiego 13 15-240 Białystok
reklamacje@rooc.eu